

Značka laminátové podlahy Balterio® Vám nabízí nejlepší poměr mezi kvalitou a cenou v široké škále barev a stylů. Balterio® je hrdé na své podlahy a na spolehlivé plnění svých závazků. Naše podlahy splňují přísné výrobní normy (EN 13329) a vztahují se na ně rezidenční a komerční záruky. Když se jedná o Váš domov, firmu nebo rodinu, jen to nejlepší je dost dobré.

Záruky Balterio®

Zákonná záruka v zemi nákupu má neomezené použití na níže uvedené značkové výrobky Balterio®. Ve všech zemích, kde se prodává laminátová podlaha Balterio® prostřednictvím (autorizovaných) distributorů, Balterio® dále nabízí také komerční záruku, jak je uvedeno v aktuálních záručních podmínkách.

Pokud nelze najít obal s uvedenými záručními podmínkami, můžete je konzultovat na internetových stránkách Balterio® (www.balterio.com), přímo na oddělení Balterio® Unilin bvba (Ooigemstraat 3, 8710 Wielsbeke, Belgie) (dále "Balterio®") nebo u prodejce a/nebo instalátéra značkových laminátových podlah Balterio®.

Viditelné vady?

Před instalací podlahových lamel a příslušenství musí být v nejlepších světelných podmínkách pečlivě zkontrolovány viditelné vady. Zákazník by měl v každém případě upustit od instalace viditelně poškozených výrobků. Takové vady musí být oznámeny distributorovi Balterio® a/nebo instalátorovi, nebo v posledním případě Unilin, nejpozději do 8 kalendářních dnů od zakoupení, načež budou vadné výrobky nahrazeny. Záruka se nevztahuje na reklamace podané po uplynutí této lhůty.

Materiálové a výrobní vady?

V případě materiálových nebo výrobních vad na výrobcích Balterio® nahradí Balterio® vadné výrobky v souladu s touto zárukou. Jedná se ale pouze o náhradu vadného výrobku Balterio®, bez náhrady případné jiné škody a/nebo nákladů, které vznikly a nebo vzniknou, včetně nákladů na instalaci a stěhování.

Délka záruky na materiál a výrobní vady?

Balterio® Vám poskytuje záruku na následující značkové výrobky pro domácí a komerční využití, v závislosti na typu podlahy. Délka záruky je závislá na typu laminátu a účelu použití, jak je uvedeno v následující tabulce.

Název kolekce	Záruka pro domácí využití	Záruka pro komerční využití
<i>Grande Narrow & Wide, Tradition Sapphire, Tradition Sculpture, Tradition Quattro, Tradition Elegant, Impressio, Magnitude, Quattro Vintage, Xperience⁴Plus, Xperience, Stretto, Urban Wood & Tile, Pure Stone</i>	25 let	12 let
<i>Xpressions, Dolce Vita, Dolce, Senator</i>	20 let	10 let

Domácím využitím se rozumí: použití laminátu jako podlahové krytiny v bytě, který je výhradně používán k soukromým účelům.

Komerčním využitím se rozumí: použití laminátu jako podlahové krytiny k nebytovým aplikacím, jako jsou například hotely, kanceláře, obchody.

Balterio® poskytuje i doživotní záruku (omezeno na 33 let) na zachování a neporušenost spoje suchého zámku, tzv. click systému, ClickXpress®, DropXpress® a FitXpress®. Tato doživotní záruka na neporušenost suchého zámku, tzv. click systému, se vztahuje pouze na stálé otevřené spoje větší než 0,2 mm, a to za předpokladu, že značkové laminátové podlahy Balterio® byly instalovány v souladu s pokyny k instalaci Balterio® a v kombinaci se schválenými podložkami Balterio® (k dispozici na www.balterio.com).

Záruční doba začíná běžet ode dne zakoupení.

Vhodné prostory?

Aby mohla být záruka uplatněna, musí být laminátové podlahy Balterio® instalovány v interiéru v prostorách vhodných pro laminát. Vhodné prostory pro laminátové podlahy Balterio® jsou uvedené na obalu a na internetových stránkách Balterio® (www.balterio.com). Instalace laminátových podlah v rámci záruky v jiných prostorách, než jak je uvedeno na obalu, může být pouze uskutečněna po předchozím výslovném písemném souhlasu firmy Balterio®.

Laminátové podlahy nejsou vhodné pro navlhlé a/nebo vlhké prostory, jako jsou například koupelny, sauny.

Místnosti s okamžitým přístupem na ulici potřebují přechod mezi ulicí a místností, kde je laminát nainstalován.

Obsah záruky?

- Odolnost proti opotřebení: Balterio® zaručuje, že laminátová podlaha při běžném používání zůstává po zakoupení odolná, včetně delaminace nebo snížené odolnosti nášlapné vrstvy. V případě výrobků s V-drážkou se snížená odolnost na V-drážku nevztahuje. Též změna stupně lesku nespadá do opotřebení laminátového povrchu. Laminát je rezistentní vůči blednutí, ale nemá 100 % odolnost proti blednutí. Všeobecně platí, že veškerá lesklá konečná úprava (např. barva, sklo, nábytek nebo povrch automobilů) je citlivější na blednutí/změnu stupně lesku. Toto není považováno za vadu výrobku.
- Odolnost proti skvrnám: Laminátové povrchy Balterio® jsou odolné proti skvrnám, jako jsou skvrny od červeného vína, kečupu atd.

Uplatnění a uznání záruky?

Aby mohla být záruka uplatněna, musíte původní a datovanou fakturu předat svému prodejci nebo prodejně, kde byl výrobek Balterio zakoupen.

Váš požadavek bude ověřen a zaslán firmě Balterio. Záruka může být uplatňována pouze prvním uživatelem, v takovém případě původním kupcem laminátu Balterio®, a nemůže být převedena. První uživatel, v takovém případě první kupec, je ten, který je uveden na původní faktuře.

K uplatnění záruky musí být poškození výrobku zřetelné a na každou výrobní jednotku nejméně 1 cm² velké. Poškození nesmí vzniknout důsledkem nesprávného použití nebo nehodou, mimo jiné poškozením mechanické povahy, jako jsou velké otřesy, rýhy (například přetahováním nábytku) nebo zářezy.

Pokud může být záruka uznána, nahradí Balterio® laminátovou podlahu podlahovými lamelami z kolekce Balterio®, které jsou v době obdržení reklamace na skladě.

Balterio® neposkytuje žádnou jinou záruku, výslovnou nebo předpokládanou, než tu, která je uvedena v aktuálních záručních podmínkách. Pokud to neumožňují zákony v zemi nákupu, s výjimkou zákonných ustanovení o odpovědnosti za výrobek, neodpovídá Balterio® za jakékoliv přímé nebo nepřímé škody a náklady způsobené vadnými výrobky. Balterio® v žádném případě neodpovídá za náklady na odstranění a instalaci laminátových výrobků a/nebo za náklady na přemístění nebo transakce.

Co není součástí záruky?

Záruka se nevztahuje na jakékoliv škody na výrobku, které vlastně neexistovaly v době nákupu. Mimo jiné mezi ně patří škody způsobené:

- špatnou instalací, tj. instalací, ke které nedošlo v souladu s pokyny k instalaci Balterio® (které naleznete na adrese www.balterio.com) a/nebo pokud nebylo použito schválené příslušenství Balterio®, mimo jiné podložky Balterio (Iso-Trans, Iso-Silent, Thermo-Trans a Thermo-Silent) a lišty a profily v designu/barvách Balterio® (barvy True Matching®). Musí být předložen doklad o nákupu, ze kterého vyplývá, že bylo k instalaci laminátové podlahy použito příslušenství Balterio®. Příslušenství Balterio® lze snadno zjistit podle loga SmartFinish® na obalu, můžete si je prohlédnout v nejnovější verzi katalogu Balterio® nebo na internetových stránkách Balterio® (www.balterio.com). Lišty a profily Balterio® jsou

na zadní straně potištěny označením “SmartFinish True Matching Made in E.C.”. Podklady Balterio® jsou potištěny logem SmartFinish® a mají vytištěná políčka (malé “čtverce” 1 cm²).

- nedodržením pokynů pro čištění a údržbu, jak je popsáno na internetových stránkách firmy Balterio.
- nehodami nebo nesprávným použitím.
- nepřírodním opotřebením, například obuví s jehlovými podpatky, nedostatečnou ochranou proti nábytku, šterku, písku a jiným tvrdým materiálům. Je nutné předejít škodám způsobeným pískem, prachem nebo jinými brusnými materiály umístěním vhodné podlahové rohože u všech vstupních dveří. Aby se zjistilo, zda je použití nepřírodné, berou se mimo jiné v úvahu faktory prostředí, doba a intenzita používání výrobku.
- vodou ze strojů na výrobu ledu, ledniček, dřezů, myček na nádobí, potrubí nebo zaviněné přírodními katastrofami, nadměrnou vlhkostí v betonových deskách, hydrostatickým tlakem atd. Voda a/nebo vlhkost na podlaze a/nebo kolem podlahových lišt musí být neprodleně odstraněna.
- nesprávným odstraněním a nebo výměnou lamel.
- rámy vysavačů a tvrdými nebo kovovými kolečky kancelářských židlí a/nebo nábytku. Při použití laminátu musí být nohy nábytku vždy chráněny vhodným ochranným materiálem. Židle, křesla/sedací soupravy nebo nábytek na kolečkách musí být opatřeny měkkými kolečky nebo musí být pod nábytek umístěna vhodná ochranná podložka nebo ochranné kryty.
- močí domácích zvířat a/nebo jinými žíravými nebo brusnými materiály.

Informace pro zákazníka:

Uchovejte si doklad o nákupu. Pokud nebude laminátová podlaha nainstalována uživatelem, ale podlahářem/instalátérem, musí předat uživateli laminátové podlahy kopii podmínek instalace a údržby a záručních podmínek.

K dotazům týkajících se záruk Vám doporučujeme kontaktovat svého prodejce značkového laminátu Balterio®, u kterého byla laminátová podlaha zakoupena. Pokud Vám prodejce značkového laminátu Balterio® nemůže dát odpověď, nebo máte-li zájem o více informací, obraťte se na: Unilin bvba divize Balterio – Consumer Care Service, Ooigemstraat 3, 8710 Wielsbeke – BELGIE. Záruční podmínky

Balterio® neporušují platnou zákonnou záruku na výrobky Balterio®.
(consumercare@balterio.com).

Balterio® si vyhrazuje právo, a musí být nabídnuty možnosti, reklamaci výrobku na místě zkontrolovat, ať už ve smontovaném stavu a nebo ne. Bez předchozího souhlasu Unilin bvba, divize Balterio – Consumer Care Service, nesmí být provedeny žádné opravy nebo výměny laminátových podlah Balterio®, které jsou předmětem reklamace.

© 01/2017